Varför har jag en policy?

Jag kommer alltid att driva en vänlig och rättvis verksamhet och kommer alltid att vara så flexibel som möjligt. En avbokningspolicy för kunder är nödvändig för att skydda min försörjning och för att kunna schemalägga hållbart.Detta gynnar också studenten eftersom det bidrar till att säkerställa ett konsekvent schema och förstärker ett framgångsrikt tillvägagångssätt för musikstudier.

När du väl har bokat ett lektionspaket med mig betyder det att jag har reserverat den tiden i mitt schema exklusivt för dig, och förberett tiden och lektionen därefter.

Kundens avbokningspolicy

Angående semestrar och planerad frånvaro – vänligen meddela mig så snart som möjligt (helst minst två veckor i förväg) så att jag kan planera runt detta.

Emellertid händer det ibland saker som är oundvikliga.

Därför kommer du att ha en (1) "Fribiljett" i ditt paket med 10 lektioner. Det här innebär att om du avbokar din lektion med mindre än 24 timmars varsel av någon anledning kommer den att flyttas till samma tid nästa vecka. Andra omplaneringstider är efter mitt gottfinnande.

Vad är policyn efter "frikortet"?

Om du avbokar igen med mindre än 24 timmars varsel efter "gratispasset" inom ett paket med 10 lektionerDetta kommer att inkluderas som en av dina 10 lektioner som används.

Jag är noga med att förbereda högkvalitativa, individuellt anpassade lektioner för varje elev eftersom jag värdesätter din tid och dina framsteg. I gengäld ber jag att även min tid värderas. Om det förekommer löpande avbokningsproblem, sena betalningar eller om jag känner att lektionerna inte passar mig, förbehåller jag mig rätten att avbryta lektionerna. Jag kommer alltid att kommunicera öppet och respektfullt om det någonsin skulle bli nödvändigt.

Vad händer om jag har en fråga?

Jag kommer att fortsätta vara så medkännande som jag kan, så om du har några frågor om detta, vänligen kontakta mig och håll mig uppdaterad om omständigheter som kommer att påverka dina lektioner på lizteachespiano@gmail.com.

Annars förutsätter jag att du har full förståelse för och är beredd att följa ovanstående policy.